

# تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة عن الخدمات المقدمة



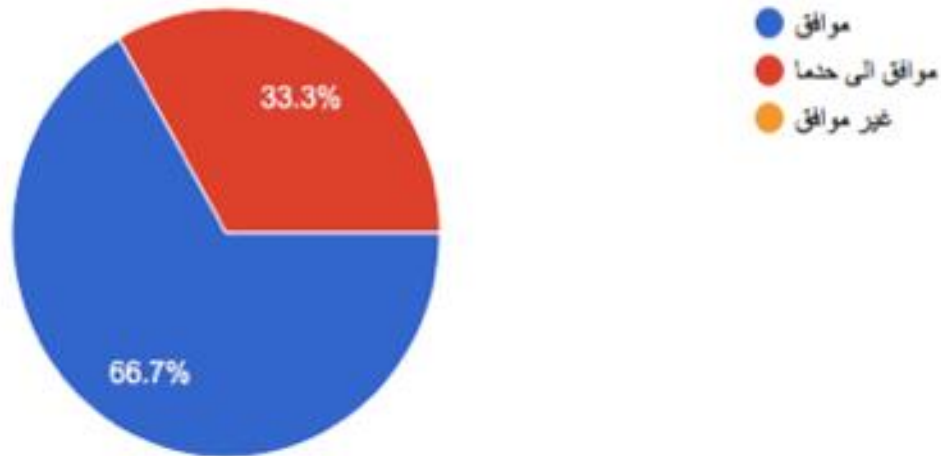
جمعية دعم لرعاية المطلقات و الارامل و ابنائهن و التي تعتبر الاولى من نوعها التي تخدم فئة المطلقات و الارامل بمنطقة مكة المكرمة اذ تسعى الجمعية لتقديم المساندة اللازمة والعاجلة لهن والتي تشمل تقديم برامج تأهيلية وحلول اسكانية ملائمة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي كما تسعى الجمعية الى تأهيلهن على مهارات سوق العمل وتوظيفهن بالشراكة مع القطاعات ذات العلاقة و للعمل على التحسين المستمر لخدمات الجمعية تقوم بإجراء قياس للرضا بشكل دوري للتأكد من مستوى الرضا لدى اصحاب المصلحة .

# تقرير استطلاع آراء الداعمين وشركاء النجاح



-قدرة الجمعية المحافظة على مستوى جيد من الخدمات والتعاملات المتبادلة  
- مبادرة الجمعية لإعلامكم بما تنفذ من فعاليات وأنشطة ومبادرات مهمة لكم  
- البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية ملانمة وتساهم في تحقيق الأثر الإجماعي والإقتصادي المستهدف

3 ردود



### وضوح وشفافية الجمعية أثناء عملية التحضير لطلب الدعم و خلال مراحل إتمامه

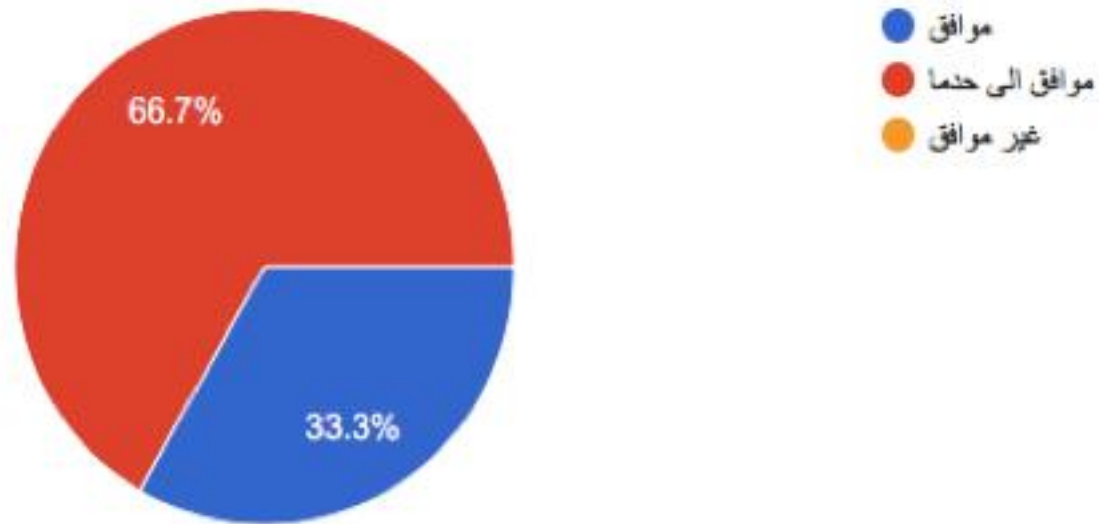
3 ردود



- موافق
- موافق الى حد ما
- غير موافق

تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية عن الدعم المقدم

3 ردود



مديرة المشروع والاداره تمتلك القدرة على التواصل وسرعة الاستجابة وحسن التعامل

3 ردود



- موافق
- موافق الى حد ما
- غير موافق

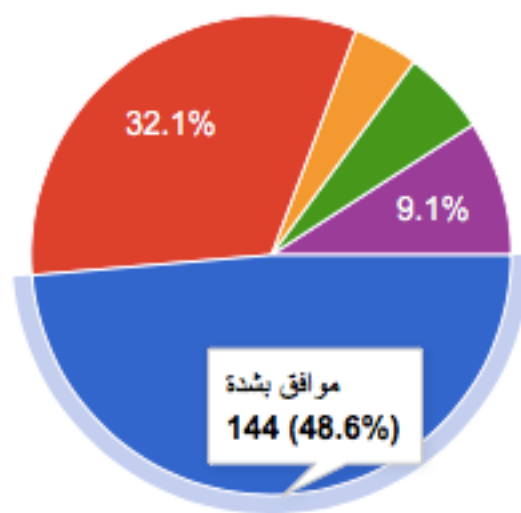
# استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجمعية





## الخدمات التي تقدمها الجمعية تلامس حاجة المستفيدة

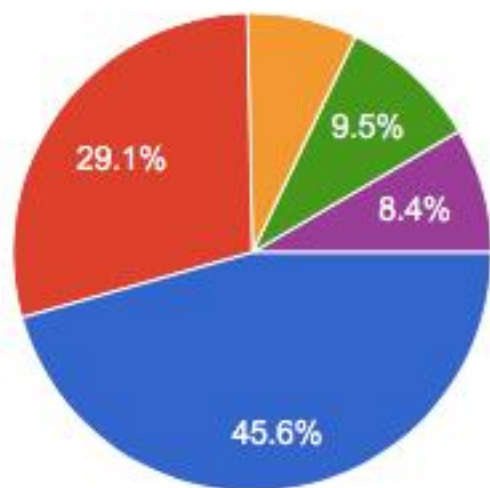
296 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- لا ادري
- غير موافق
- غير موافق بشدة

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

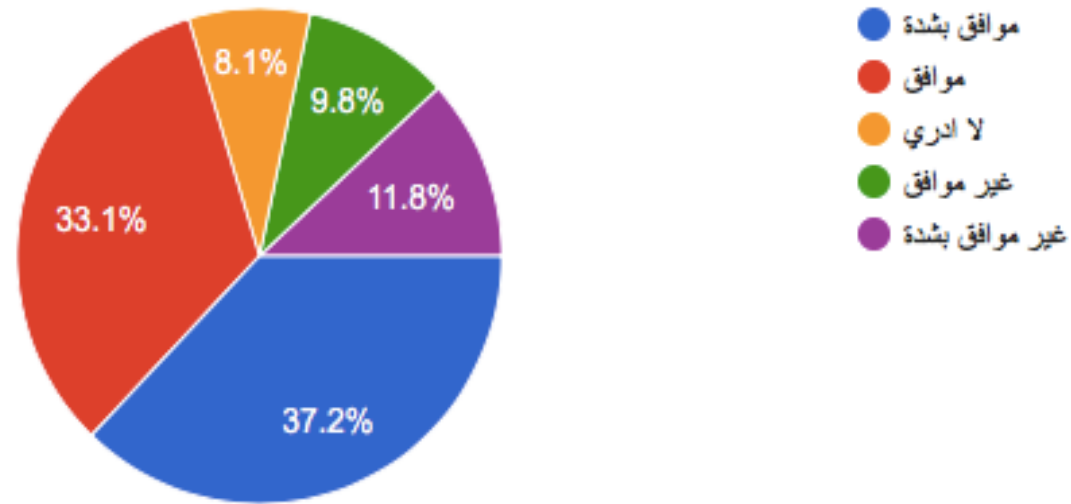
296 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- لا ادرى
- غير موافق
- غير موافق بشدة

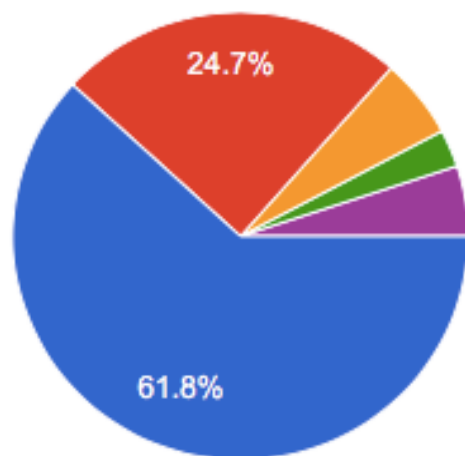
## اشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

296 رداً



### سلوك منسوبات الجمعية ومقدمي الخدمة مميز وجذاب

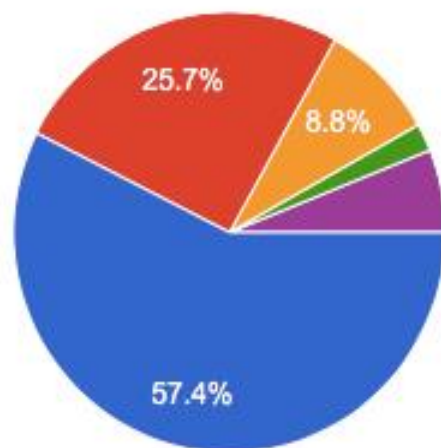
296 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- لا ادري
- غير موافق
- غير موافق بشدة

### كفاءة اداء العاملات في الجمعية مميز

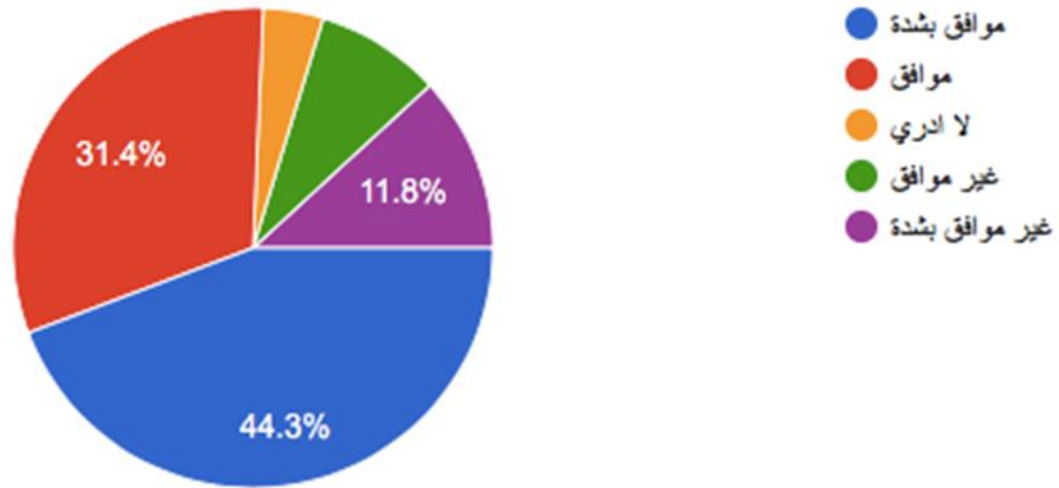
296 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- لا ادري
- غير موافق
- غير موافق بشدة

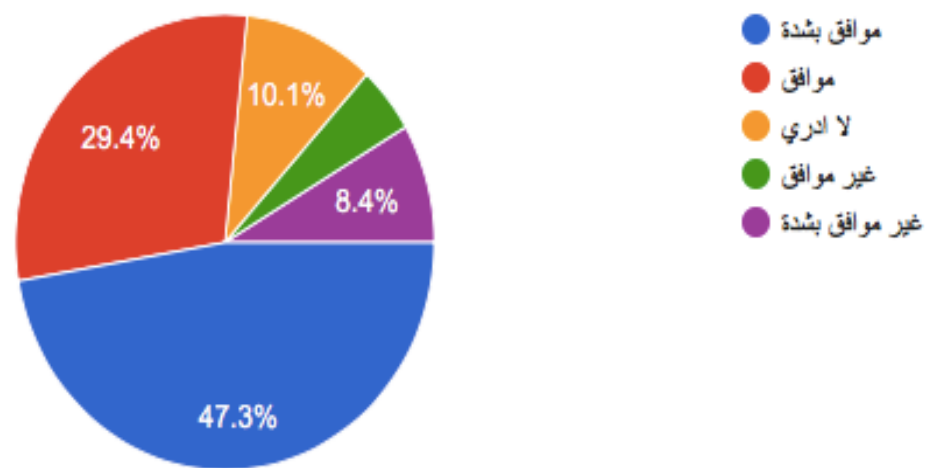
### استجابة الجمعية لطلبات المستفيدات سريعاً ومقنعاً

296 ردًا



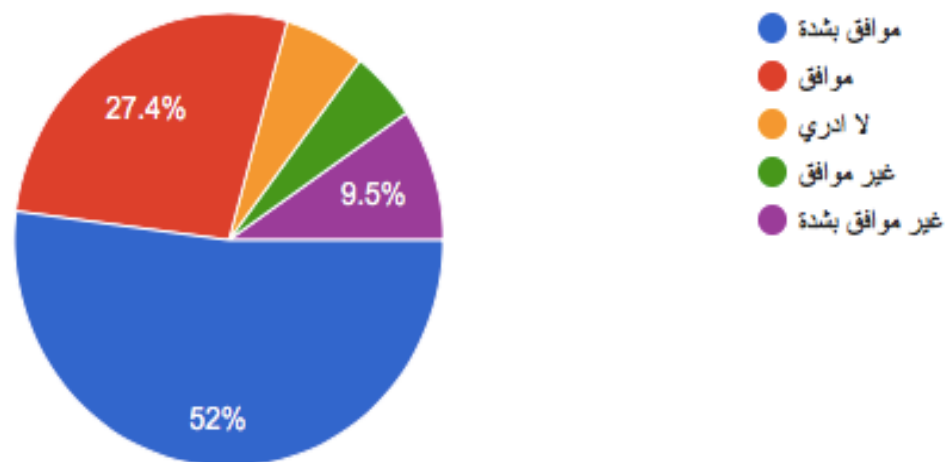
الاحظ ان إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

296 ردًا



### تواصل منسوبات الجمعية مع المستفيدات مميزاً

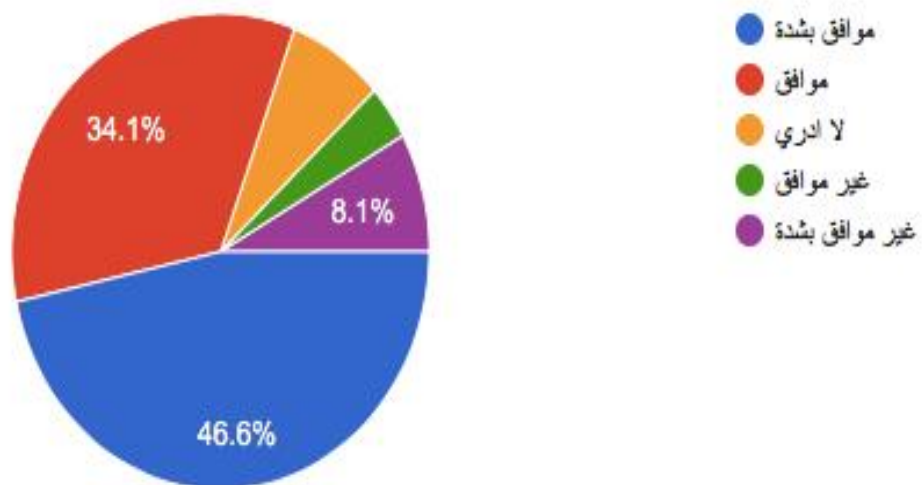
296 ردًا





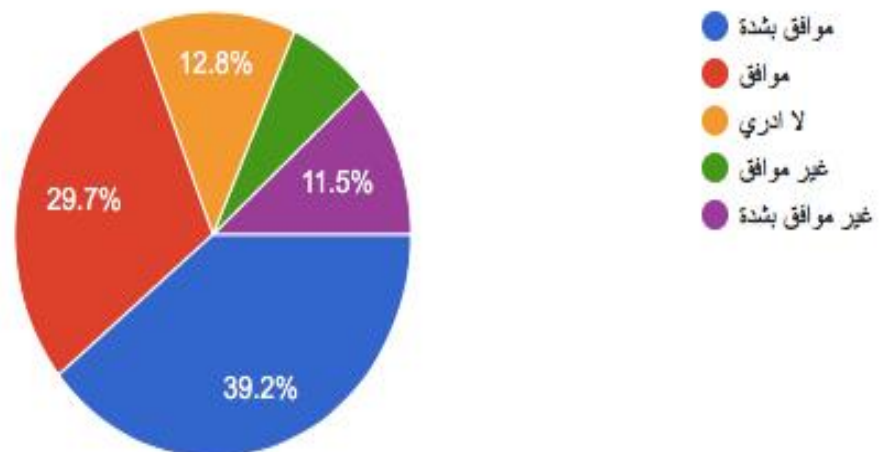
## الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

296 ردًا



## شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

296 ردًا



البرامج التي تم الاستفادة منها :

296 ردًا

